

Inspiron 20

3000 Series

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 20-3052
Modelo regulamentar: W15B
Tipo regulamentar: W15B002



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

Copyright © 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2016 - 03

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar no interior do computador.....	8
Antes de começar	8
Instruções de segurança.....	9
Ferramentas recomendadas.....	10
Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	11
Visão geral técnica.....	12
Vista interna do computador.....	12
Componentes da placa de sistema.....	13
Retirar o cavalete.....	15
Procedimento.....	15
Voltar a colocar o suporte.....	17
Procedimento.....	17
Retirar a tampa posterior.....	18
Pré-requisitos.....	18
Procedimento.....	18
Voltar a colocar a tampa posterior.....	20
Procedimento.....	20
Pós-requisitos.....	20
Retirar a bateria.....	21
Pré-requisitos.....	21
Procedimento.....	21

Voltar a colocar a bateria.....	24
Procedimento.....	24
Pós-requisitos.....	24
Como retirar a unidade de disco rígido.....	25
Pré-requisitos.....	25
Procedimento.....	25
Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....	28
Procedimento.....	28
Pós-requisitos.....	28
Retirar o módulo de memória.....	29
Pré-requisitos.....	29
Procedimento.....	29
Voltar a colocar o módulo de memória.....	31
Procedimento.....	31
Pós-requisitos.....	32
Retirar a protecção da placa de sistema.....	34
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34
Voltar a colocar a protecção da placa de sistema.....	36
Procedimento.....	36
Pós-requisitos.....	36
Retirar a placa sem fios.....	37
Pré-requisitos.....	37
Procedimento.....	37

Volte a colocar a placa sem fios.....	39
Procedimento.....	39
Pós-requisitos.....	40
Retirar a placa dos botões de controlo.....	41
Pré-requisitos.....	41
Procedimento.....	41
Voltar a colocar a placa dos botões de controlo.....	43
Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43
Retirar o microfone.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
Voltar a colocar o microfone.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	46
Retirar a câmara.....	47
Pré-requisitos.....	47
Procedimento.....	47
Voltar a colocar a câmara.....	50
Procedimento.....	50
Pós-requisitos.....	50
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	51
Pré-requisitos.....	51
Procedimento.....	51

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	53
Procedimento.....	53
Pós-requisitos.....	53
Retirar o dissipador de calor.....	54
Pré-requisitos.....	54
Procedimento.....	54
Voltar a colocar o dissipador de calor.....	56
Procedimento.....	56
Pós-requisitos.....	56
Retirar os altifalantes.....	57
Pré-requisitos.....	57
Procedimento.....	57
Voltar a colocar os altifalantes.....	59
Procedimento.....	59
Pós-requisitos.....	59
Remover a placa de sistema.....	60
Pré-requisitos.....	60
Procedimento.....	60
Voltar a colocar a placa de sistema.....	63
Procedimento.....	63
Pós-requisitos.....	64
Retirar o cabo do ecrã.....	65
Pré-requisitos.....	65
Procedimento.....	65

Voltar a colocar o cabo do ecrã.....	67
Procedimento.....	67
Pós-requisitos.....	67
Retirar o conjunto do ecrã.....	68
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	68
Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	72
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72
Retirar as bases de borracha.....	74
Pré-requisitos.....	74
Procedimento.....	74
Voltar a colocar as bases de borracha.....	76
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	76
Programa de configuração do BIOS.....	77
Descrição geral.....	77
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	77
Apagar palavras-passe esquecidas.....	78
Pré-requisitos.....	78
Procedimento.....	78
Pós-requisitos.....	79
Limpar as configurações do CMOS.....	79
Pré-requisitos.....	79
Procedimento.....	80
Pós-requisitos.....	80
Actualizar o BIOS.....	81

Antes de trabalhar no interior do computador



NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
 - Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Ligar** → **Encerrar**.
 - Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação  → **Encerrar**.
 - Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.



NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos, como os cabos de telefone, cabos de rede e outros do seu computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.
- 7 Depois de desconectar o cabo de alimentação do computador, prima continuamente o botão de alimentação durante cerca de 5 segundos para realizar a descarga eléctrica da placa de sistema.



AVISO: Coloque o computador numa superfície plana, macia e limpa para evitar riscar o ecrã.

- 8 Coloque o computador voltado para baixo.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



ADVERTÊNCIA: Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, só deverá ligar a fonte de alimentação após ter recolocado todas as tampas, painéis e parafusos.



AVISO: Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.



AVISO: Para evitar danos nos componentes e placas, segure-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.



AVISO: Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção que não esteja autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

 **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.

 **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips
- Instrumento de plástico pontiagudo

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador



AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

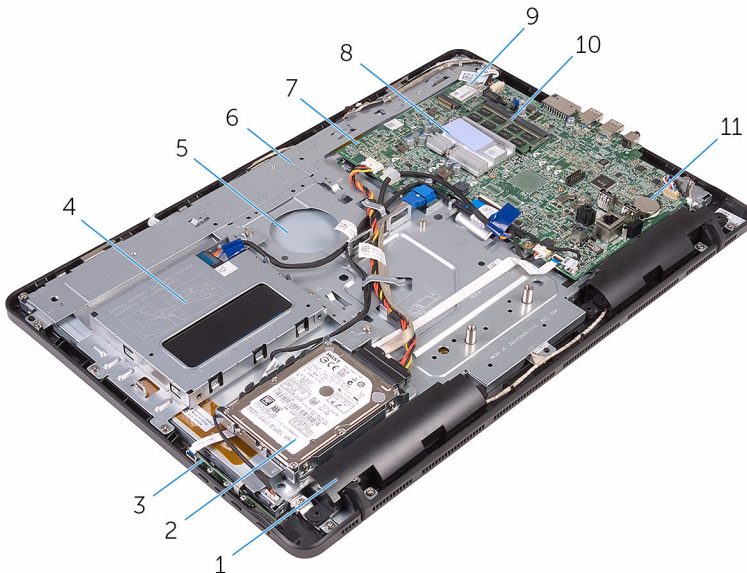
- 1** Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2** Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3** Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos ou outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4** Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5** Ligue o computador.

Visão geral técnica



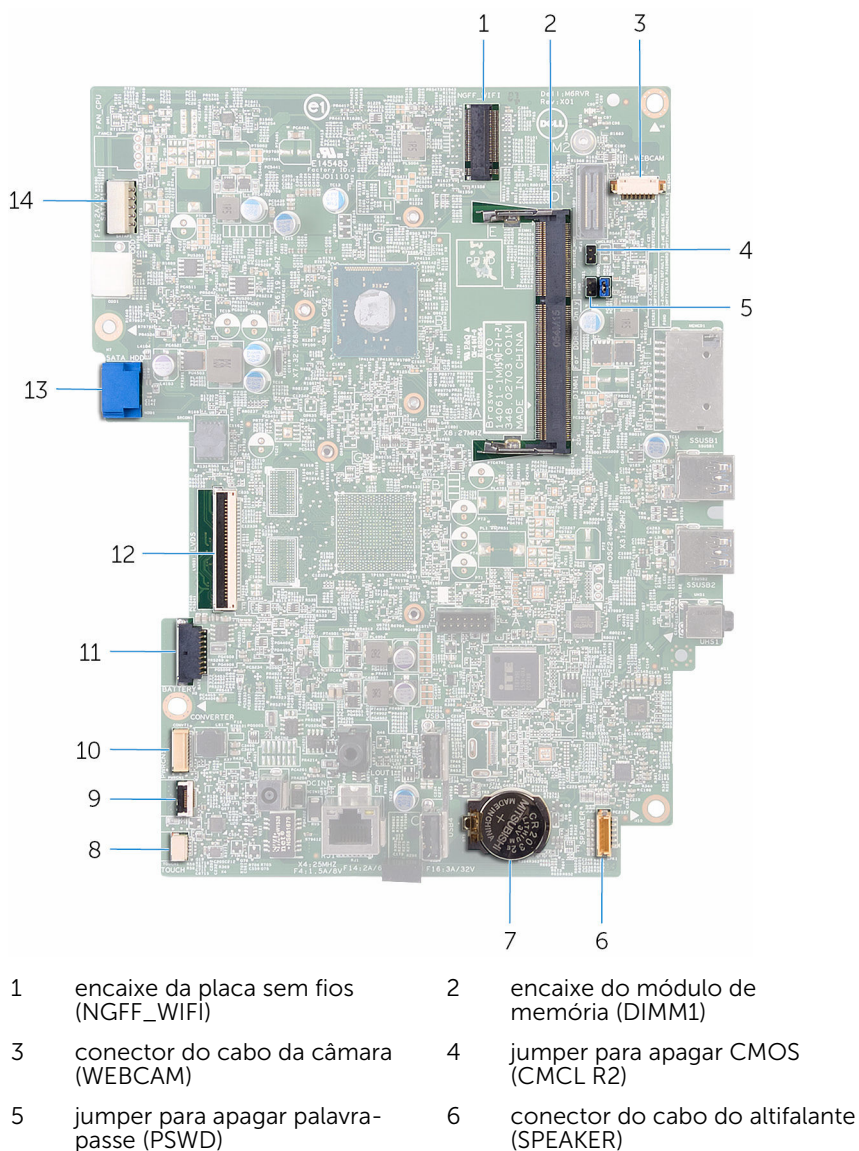
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Vista interna do computador



- | | | | |
|---|------------------------------|----|-------------------------------------|
| 1 | altifalantes (2) | 2 | conjunto da unidade de disco rígido |
| 3 | placa dos botões de controlo | 4 | conjunto da bateria |
| 5 | conjunto do ecrã | 6 | base do conjunto do ecrã |
| 7 | placa de sistema | 8 | dissipador de calor |
| 9 | placa sem fios | 10 | módulo de memória |

Componentes da placa de sistema



7	bateria de célula tipo moeda	8	conector para cabo da placa do ecrã tátil (Touch)
9	conector do cabo da placa dos botões de controlo	10	conector para cabo de alimentação do painel do visor (PWRCN)
11	conector do cabo da bateria	12	conector do cabo do ecrã
13	conector do cabo de dados da unidade de disco rígido (SATA_HDD)	14	conector do cabo de alimentação da unidade de disco rígido (SATAP1)

Retirar o cavalete



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Com um objecto de plástico pontiagudo, levante e retire a tampa do cavalete da tampa posterior.
- 2 Deslize e retire a tampa do cavalete da tampa posterior.



- 1 tampa do cavalete
- 2 tampa posterior
- 3 instrumento de plástico pontiagudo

- 3 Feche o suporte e retire os parafusos que fixam o cavalete à tampa posterior.

- 4 Deslize e retire o cavalete da tampa posterior.



1 parafusos (2)

2 suporte

Voltar a colocar o suporte



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Insira as patilhas no suporte do cavalete nos encaixes na tampa posterior.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no cavalete com os orifícios na tampa posterior.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o cavalete à tampa posterior.
- 4 Volte a colocar a tampa do cavalete.

Retirar a tampa posterior



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Retire o [pedestal](#).

Procedimento



AVISO: Não remova a tampa do computador a não ser que precise instalar ou substituir componentes internos no computador.

- 1 A partir do compartimento da unidade de suporte, levante a tampa posterior.

- 2 Levante a tampa posterior, removendo-a do computador.



- 1 tampa posterior

Voltar a colocar a tampa posterior



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Alinhe as patilhas na tampa posterior com os encaixes na moldura do ecrã e volte a colocar a tampa no sítio



NOTA: Certifique-se de que nenhum cabo fica preso entre a tampa posterior e a moldura do ecrã.

Pós-requisitos

Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

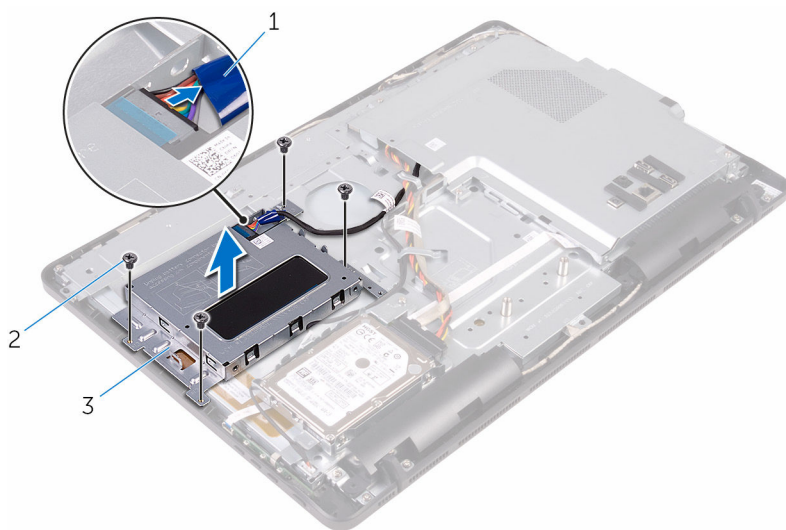
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria do conjunto da bateria.
- 2 Retire os parafusos que fixam o conjunto da bateria à base do conjunto do ecrã.

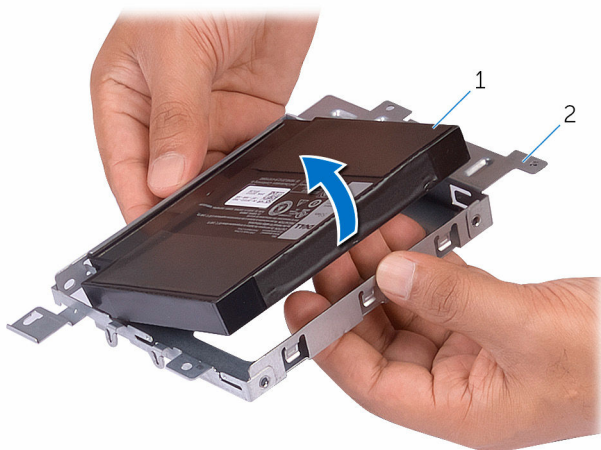
- 3** Deslize e levante o conjunto da bateria da base do conjunto do ecrã.



- 1 cabo da bateria
3 conjunto da bateria

- 2 parafusos (4)

- 4** Retire a bateria do suporte da bateria.



- 1 bateria

- 2 suporte da bateria

- 5** Vire o computador ao contrário.

- 6 Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 5 segundos, para ligar a placa de sistema à terra.

Voltar a colocar a bateria



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe a bateria com o suporte da bateria e encaixe-a no lugar.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto da bateria aos orifícios dos parafusos na base do conjunto do ecrã.
- 3 Substitua os parafusos que fixam o conjunto da bateria à base do conjunto do ecrã.
- 4 Ligue o cabo da bateria ao conjunto da bateria.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

Como retirar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.



AVISO: Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

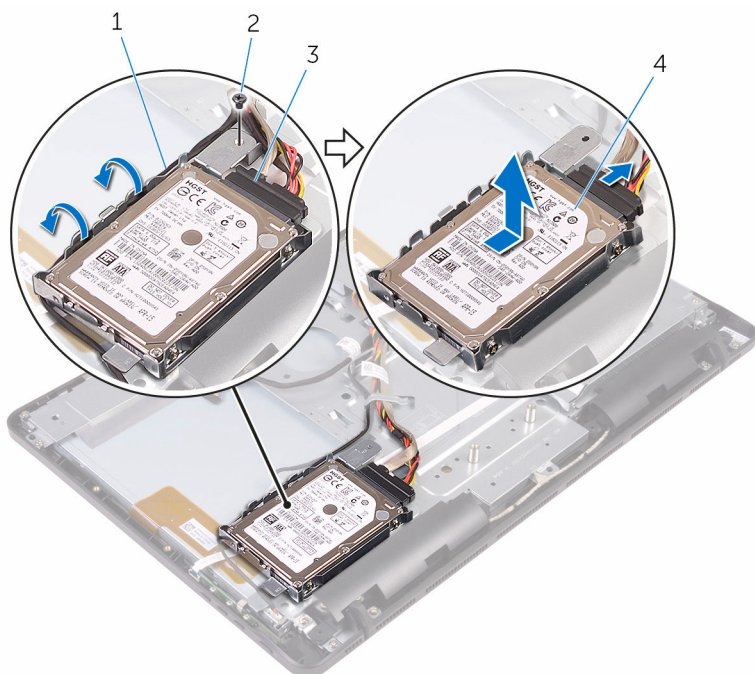
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Verifique o encaminhamento do cabo da placa do ecrã tátil e retire-o das guias de encaminhamento no suporte da unidade de disco rígido.
- 2 Desconecte o cabo da unidade de disco rígido da unidade.
- 3 Retire o parafuso que fixa o conjunto da unidade de disco rígido à base do conjunto do ecrã.

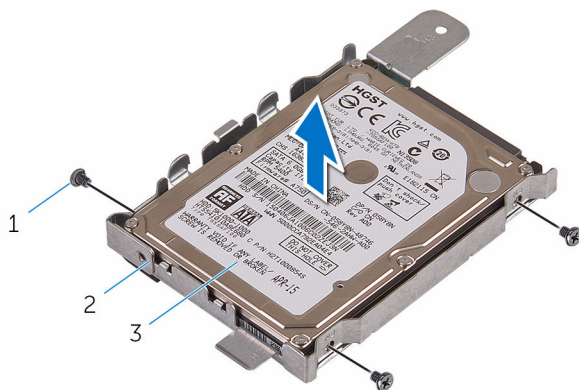
- 4** Faça deslizar e retire o conjunto da unidade de disco rígido da base do conjunto do ecrã.



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | cabo da placa do ecrã tátil | 2 | parafuso |
| 3 | cabo da unidade de disco rígido | 4 | conjunto da unidade de disco rígido |

- 5** Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade.

- 6 Retire a unidade de disco rígido do suporte da unidade de disco rígido.



1 parafusos (3)

2 suporte da unidade de
disco rígido

3 unidade de disco rígido

Voltar a colocar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido com os respectivos orifícios no suporte da unidade.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respetiva unidade.
- 3 Alinhe as patilhas no conjunto da unidade do disco rígido com as ranhuras na base do conjunto do ecrã.
- 4 Deslize o conjunto da unidade do disco rígido para a borda do computador para fixá-lo à base do conjunto do ecrã.
- 5 Volte a colocar o parafuso que fixa o conjunto da unidade óptica à base do conjunto do ecrã.
- 6 Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade de disco rígido.
- 7 Encaminhe o cabo do painel tátil através das guias de encaminhamento no suporte da unidade de disco rígido.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar o módulo de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

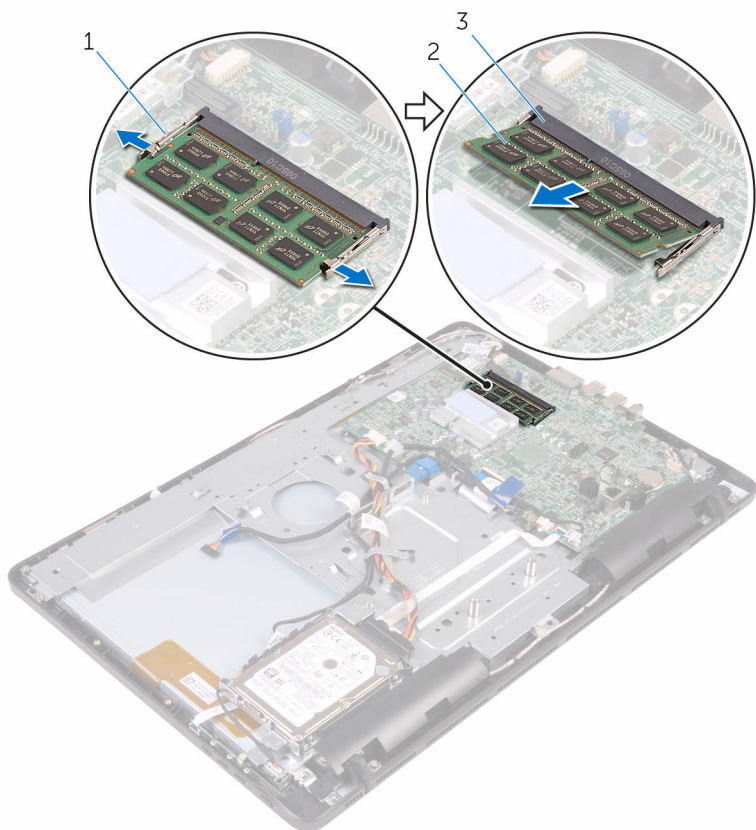
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Utilizando as pontas dos dedos, abra os ganchos de fixação em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que o módulo de memória salte para fora.

- 2 Deslize e retire o módulo de memória da respectiva ranhura.



1 ganchos de segurança (2)

2 módulo de memória

3 ranhura do módulo de memória

Voltar a colocar o módulo de memória



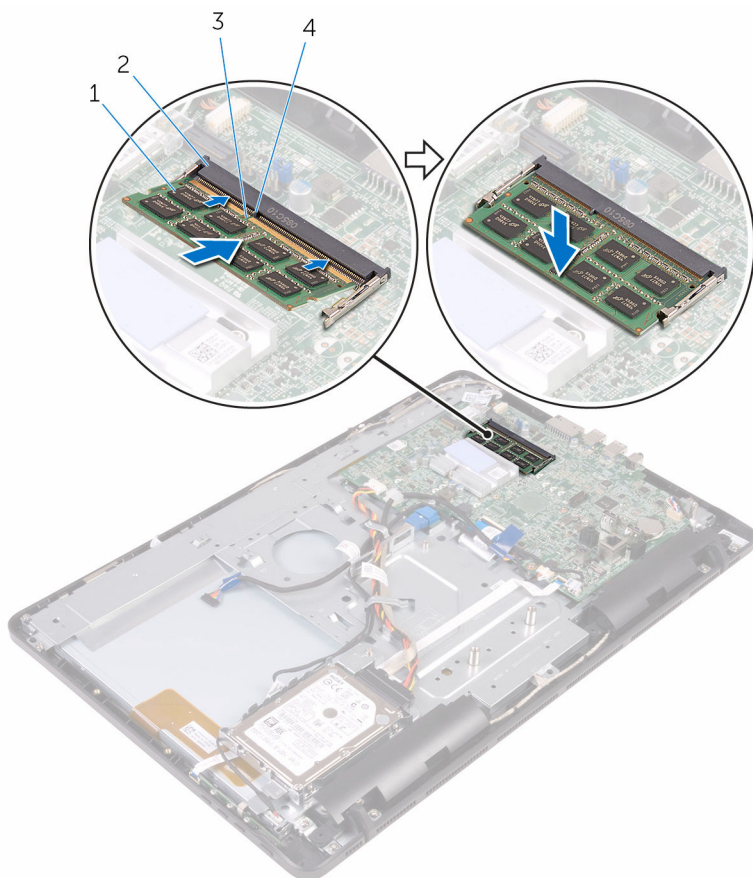
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 2 Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



1 módulo de memória

2 ranhura do módulo de memória

3 entalhe

4 patilha

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).

- 2** Volte a colocar a [bateria](#).
- 3** Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 4** Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a protecção da placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

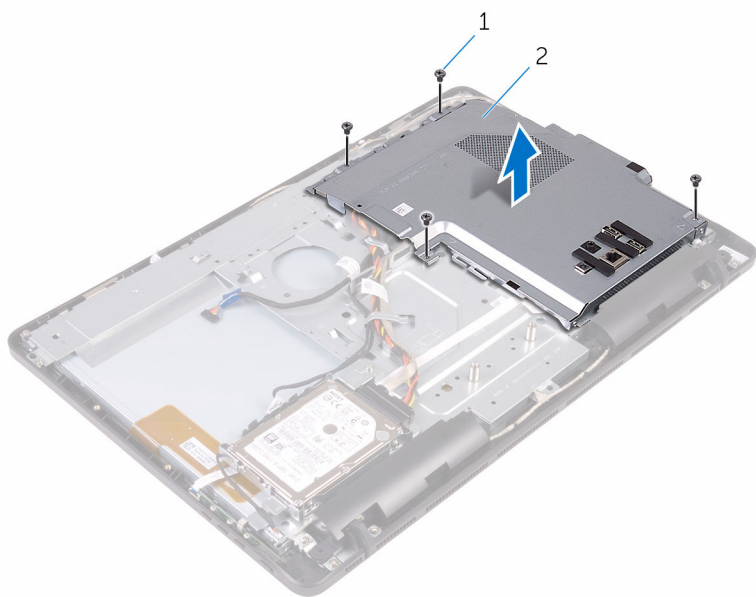
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam a protecção da placa de sistema à base do conjunto do ecrã.

- 2** Retire a protecção da placa de sistema da base do conjunto do ecrã.



1 parafusos (4)

2 protecção da placa de sistema

Voltar a colocar a protecção da placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os encaixes na protecção da placa de sistema com as portas na respectiva placa e coloque a protecção na base do conjunto do ecrã.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na protecção da placa de sistema com os orifícios dos parafusos na base do conjunto do ecrã.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a protecção da placa de sistema à base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

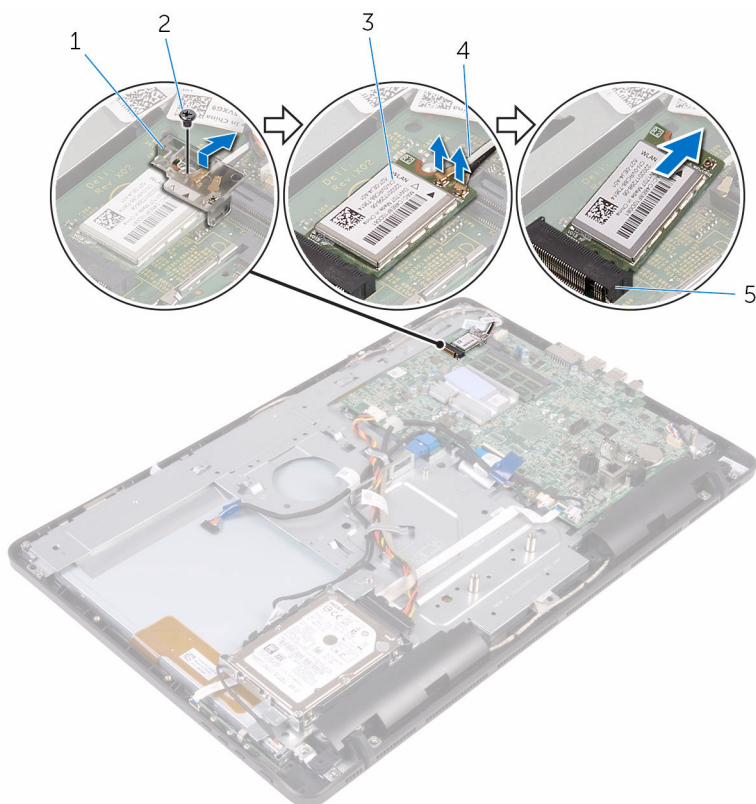
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios e a placa sem fios à placa de sistema.
- 2 Retire o suporte da placa sem fios da respectiva placa.
- 3 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.

- 4 Deslize e retire a placa sem fios da respectiva ranhura.



- 1 suporte da placa sem fios
3 placa sem fios
5 ranhura da placa sem fios

- 2 parafuso
4 cabos da antena

Volte a colocar a placa sem fios.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

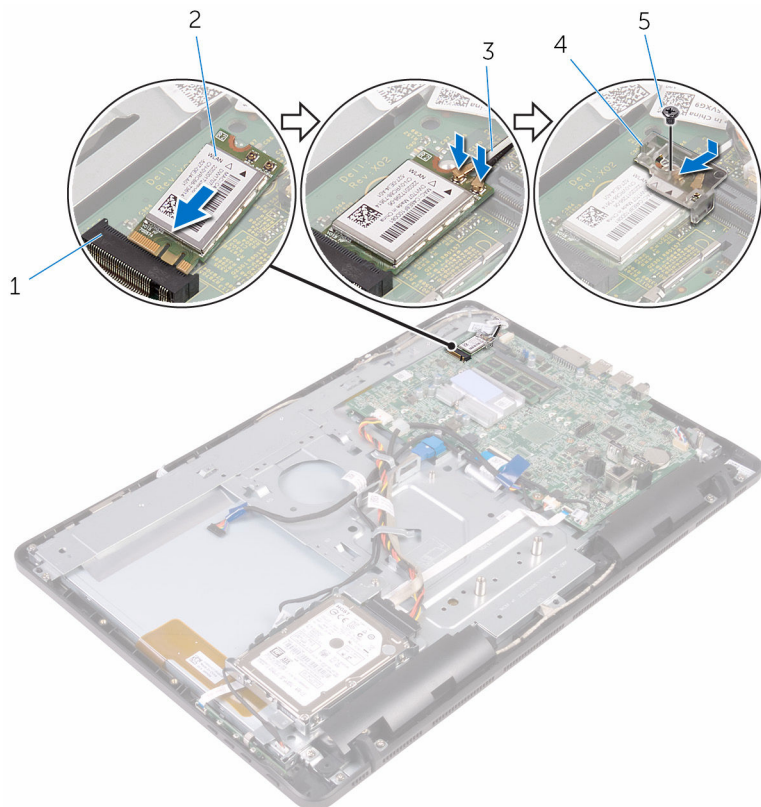
- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na respectiva ranhura.
- 2 Insira a placa sem fios na respectiva ranhura.
- 3 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 4 Pressione a outra parte da placa sem fios e alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa sem fios com o orifício na placa de sistema.

- 5 Volte a colocar o parafuso que prende o suporte da placa sem fio e a placa à placa de sistema.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | ranhura da placa sem fios | 2 | placa sem fios |
| 3 | cabos da antena | 4 | suporte da placa sem fios |
| 5 | parafuso | | |

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 4 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a placa dos botões de controlo



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

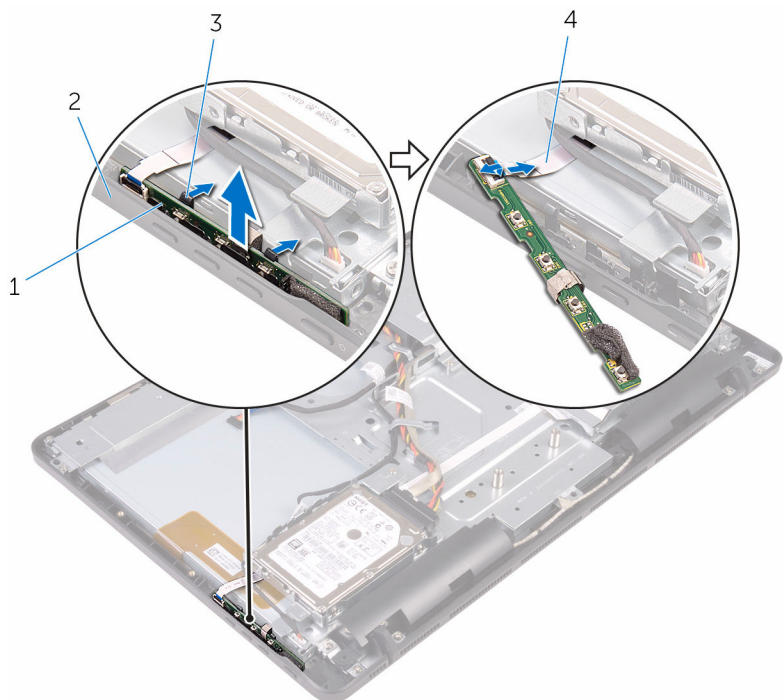
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Com as pontas dos dedos, pressione os grampos de segurança na ranhura da placa dos botões de controlo e levante a placa dos botões de controlo da moldura do ecrã.

- 2** Levante o trinco e desligue o cabo da placa dos botões de controlo da respectiva placa.



1 placa dos botões de controlo

3 ganchos de segurança (2)

2 moldura do ecrã

4 cabo da placa dos botões de controlo

Voltar a colocar a placa dos botões de controlo



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Faça deslizar o cabo da placa dos botões de controlo para o conector na placa dos botões de controlo e pressione o trinco do conector para fixar o cabo.
- 2 Faça deslizar a placa dos botões de controlo para dentro da ranhura na moldura do ecrã até que os grampos de segurança a fixem no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar o microfone



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos



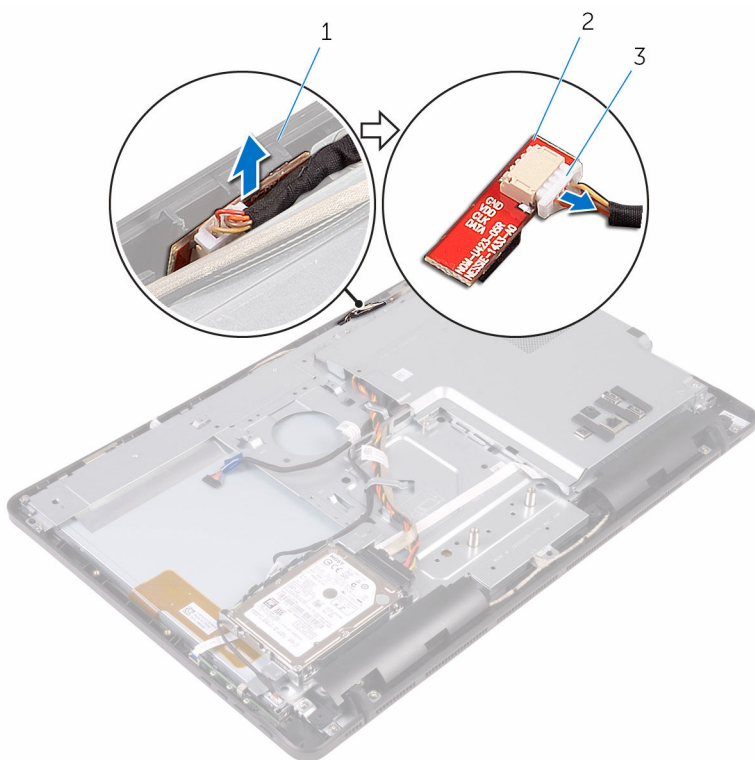
NOTA: Estes passos apenas se aplicam a modelos com ecrã táctil. Para modelos com ecrã não táctil, o microfone está integrado no conjunto da câmara.

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire o módulo do microfone da base do conjunto do ecrã.

- 2 Desligue o cabo do microfone do módulo do microfone.



1 base do conjunto do ecrã

2 módulo do microfone

3 cabo do microfone

Voltar a colocar o microfone



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Ligue o cabo do microfone ao módulo do microfone.
- 2 Introduza o módulo do microfone na ranhura que se encontra na base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos



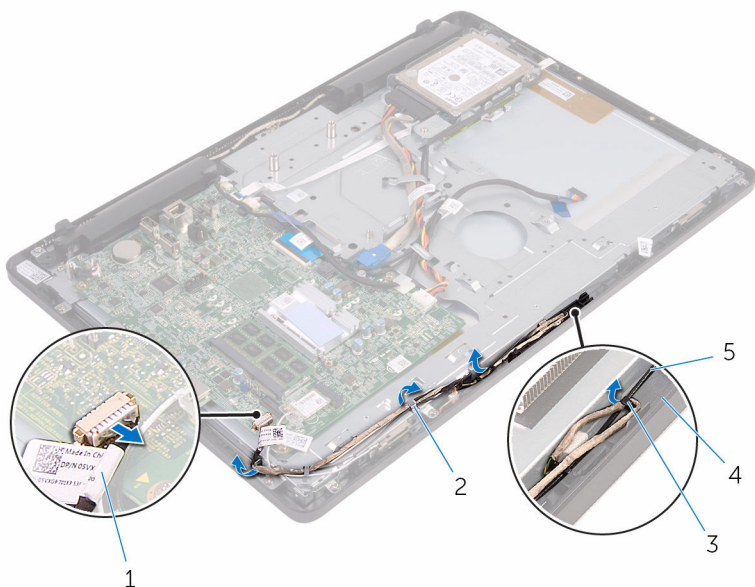
NOTA: Este capítulo apenas se aplica a sistemas com um ecrã tátil. Em sistemas com um ecrã não tátil, o microfone encontra-se integrado no conjunto da câmara.

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Desligue da placa de sistema o cabo do microfone e da câmara.
- 2 Verifique a disposição do cabo da câmara e retire-o das guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.
- 3 Verifique a disposição do cabo da antena e retire-o das guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.

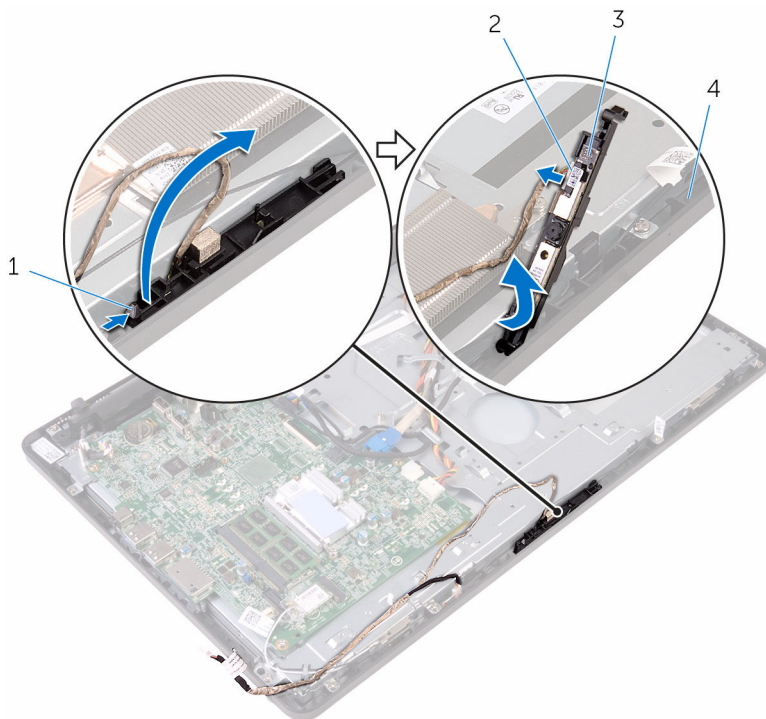
- 4** Retire o cabo da câmara da patilha nas traseiras da moldura da câmara.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | cabo do microfone e da câmara | 2 | guias de encaminhamento |
| 3 | patilha | 4 | base do conjunto do ecrã |
| 5 | cabo da antena | | |

- 5** Com as pontas dos dedos, pressione o grampo de segurança e vire a câmara ao contrário.
- 6** Desconecte o cabo da câmara.

- 7** Solte a moldura da câmara da patilha na base do conjunto do ecrã e retire-a.



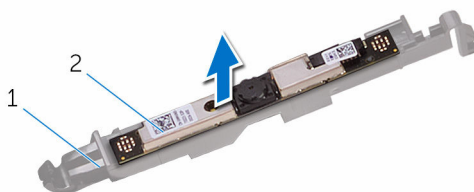
1 grampo de segurança

2 cabo da câmara

3 moldura da câmara

4 base do conjunto do ecrã

- 8** Com cuidado, destaque a câmara da respectiva moldura.



1 moldura da câmara

2 câmara

Voltar a colocar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Fixe a câmara à moldura da câmara.
- 2 Ligue o cabo da câmara ao módulo.
- 3 Pressione a moldura da câmara para dentro da ranhura no suporte do ecrã até que encaixe no lugar.
- 4 Encaminhe os cabos da câmara e da antena através das guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.
- 5 Ligue o cabo do microfone e da câmara à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 4 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



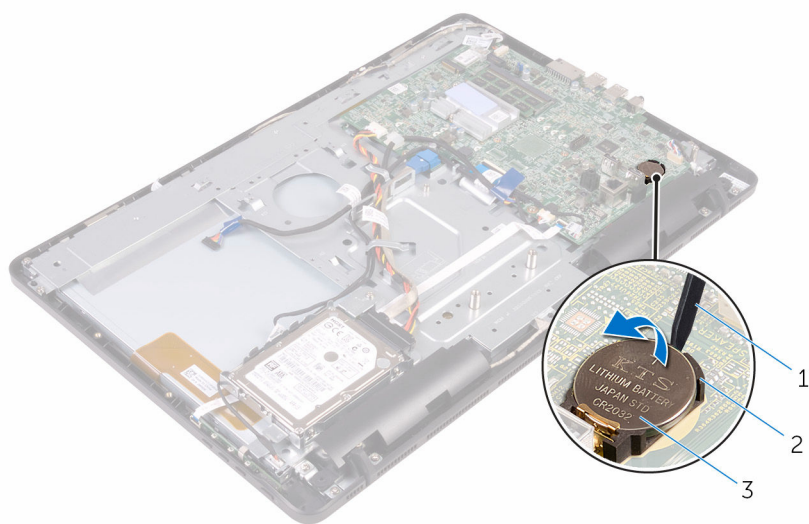
AVISO: A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, retire cuidadosamente a bateria de célula tipo moeda do respectivo encaixe na placa de sistema.



- 1 instrumento de plástico pontiagudo
- 3 bateria de célula tipo moeda

- 2 encaixe da bateria

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Com o lado positivo voltado para cima, insira a bateria de célula tipo moeda no encaixe da bateria e encaixe a bateria no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 4 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar o dissipador de calor



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



ADVERTÊNCIA: O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.



AVISO: Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

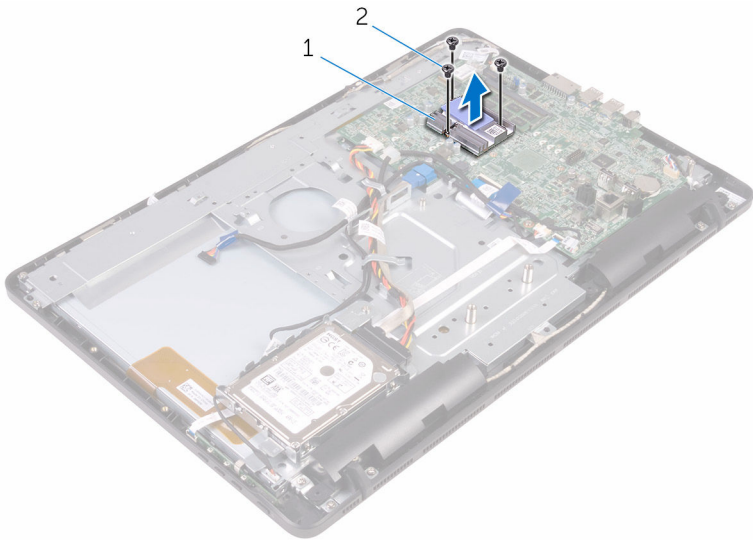
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o dissipador de calor à base do conjunto do ecrã.

- 2** Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.



1 dissipador de calor

2 parafusos (3)

Voltar a colocar o dissipador de calor



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



NOTA: A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema original e o dissipador de calor forem reinstalados em conjunto. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize o suporte térmico fornecido no kit para se certificar que é obtida a condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 2 Substitua os parafusos que fixam o dissipador de calor à base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 4 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

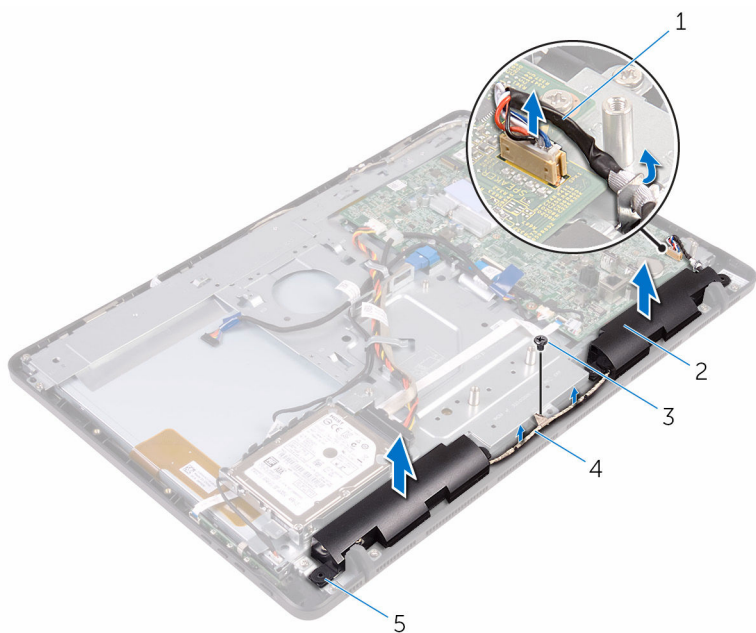
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 2 Retire o parafuso que fixa os altifalantes à base do conjunto do ecrã.
- 3 Verifique o encaminhamento do cabo dos altifalantes e a posição dos apoios de borracha na moldura do computador.

- 4 Levante os altifalantes, juntamente com o cabo, da moldura do ecrã.



- 1 cabo dos altifalantes
3 parafuso
5 apoios de borracha (4)

- 2 altifalantes (2)
4 guias de encaminhamento

Voltar a colocar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Fazendo uso dos postes de alinhamento e dos apoios de borracha na moldura do ecrã, coloque os altifalantes na moldura do ecrã.
- 2 Encaminhe o cabo dos altifalantes através das guias de encaminhamento na moldura do ecrã e na base do painel do ecrã.
- 3 Substitua o parafuso que fixa os altifalantes à base do conjunto do ecrã.
- 4 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 4 Volte a colocar o [pedestal](#).

Remover a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.



NOTA: Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

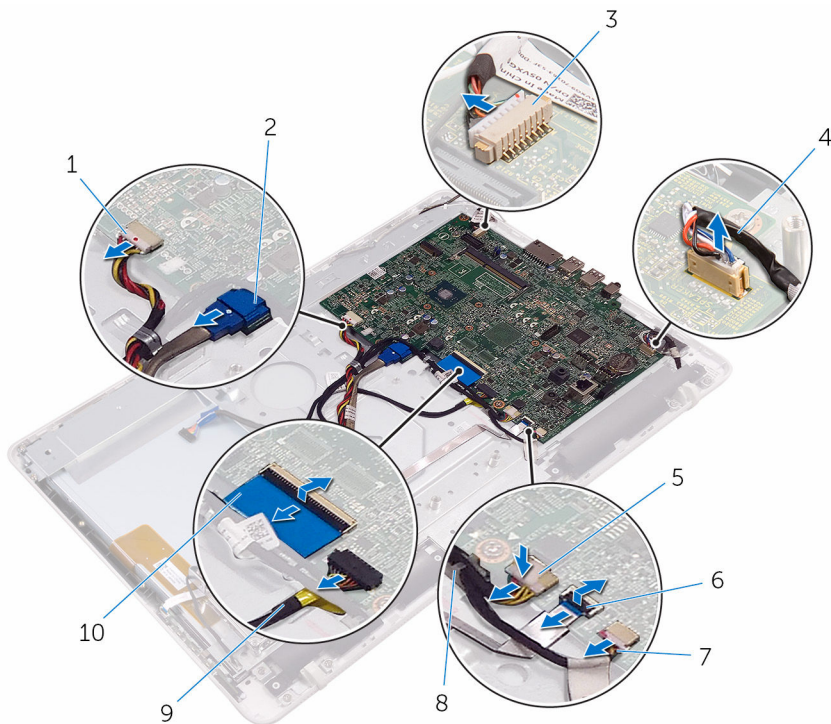
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Retire a [protecção da placa de sistema](#).
- 5 Retire o [dissipador de calor](#).
- 6 Retire o [módulo de memória](#).
- 7 Retire a [placa sem fios](#).

Procedimento

- 1 Remova o cabo da bateria da guia de encaminhamento situada na placa de sistema.

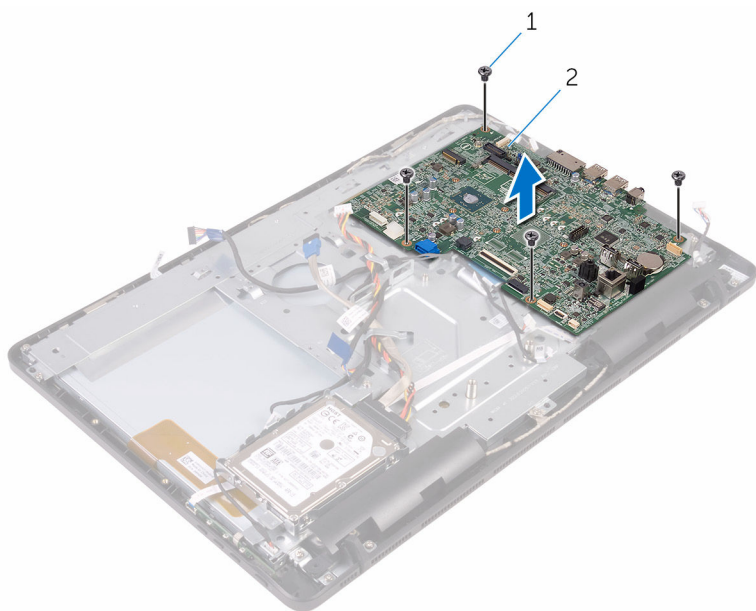
- 2 Desligue o cabo da bateria, o cabo de alimentação do disco rígido, o cabo de dados do disco rígido, o cabo do microfone e da câmara, o cabo dos altifalantes, o cabo de alimentação do painel do ecrã e o cabo da placa do ecrã tátil da placa do sistema.
- 3 Abra os trincos e desligue os cabos da placa dos botões de controlo e do ecrã da placa de sistema.



- | | | | |
|---|---------------------------------------|----|--|
| 1 | cabo de alimentação do disco rígido | 2 | cabo de dados da unidade de disco rígido |
| 3 | cabo do microfone e da câmara | 4 | cabo dos altifalantes |
| 5 | cabo de alimentação do painel do ecrã | 6 | cabo da placa dos botões de controlo |
| 7 | cabo da placa do ecrã tátil | 8 | guia de encaminhamento |
| 9 | cabo da bateria | 10 | cabo do ecrã |

- 4 Retire os parafusos que fixam a placa de sistema à base do conjunto do ecrã.

- 5 Levante a placa de sistema da base do conjunto do ecrã.



1 parafusos (4)

2 placa de sistema

Voltar a colocar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os respectivos orifícios na base do conjunto do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a placa de sistema à base do conjunto do ecrã.
- 3 Coloque os cabos da placa dos botões de controlo e do ecrã nos respectivos conectores na placa de sistema e feche os trincos para fixar os cabos.
- 4 Encaminhe o cabo da bateria através da guia de encaminhamento na placa de sistema.
- 5 Ligue o cabo da placa do ecrã táctil, o cabo de alimentação do painel do ecrã, o cabo dos altifalantes, o cabo do microfone e da câmara, o cabo de dados do disco rígido, o cabo de alimentação do disco rígido e o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 2 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 3 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 4 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 5 Volte a colocar a [bateria](#).
- 6 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 7 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

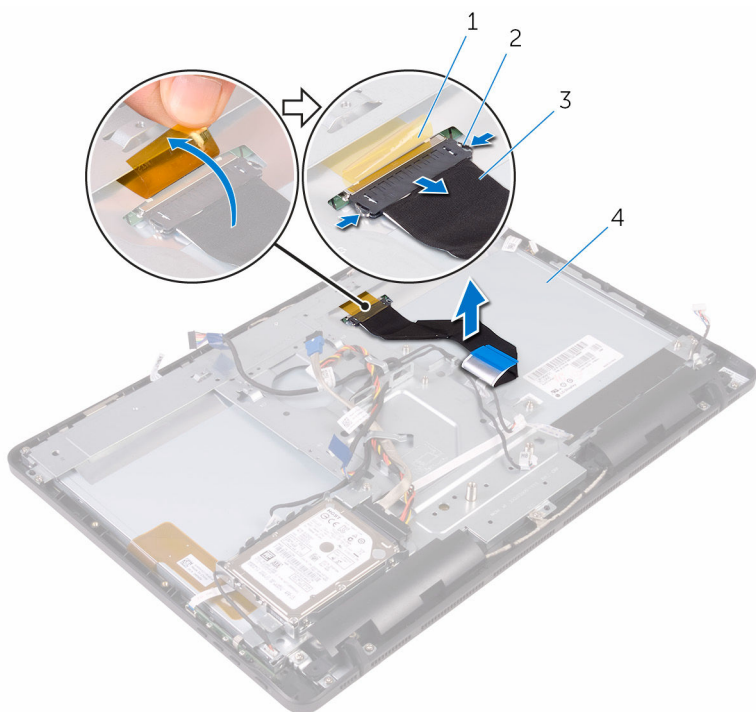
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Retire o [módulo de memória](#).
- 5 Retire a [placa sem fios](#).
- 6 Retire a [placa dos botões de controlo](#).
- 7 Retire o [microfone](#).
- 8 Retire a [protecção da placa de sistema](#).
- 9 Retire o [dissipador de calor](#).
- 10 Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita adesiva que fixa o cabo do ecrã ao respectivo conjunto.
- 2 Pressione os ganchos e desligue o cabo do ecrã do conjunto do ecrã.

- 3** Levante o cabo do ecrã e remova-o do conjunto do ecrã.



1 fita

3 cabo do ecrã

2 ganchos (2)

4 conjunto do ecrã

Voltar a colocar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Ligue o cabo do ecrã ao conjunto do ecrã e feche o trinco para fixar o cabo.
- 2 Cole a fita que fixa o cabo do ecrã ao conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 3 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 4 Volte a colocar o [microfone](#).
- 5 Volte a colocar a [placa dos botões de controlo](#).
- 6 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 7 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 8 Volte a colocar a [bateria](#).
- 9 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 10 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

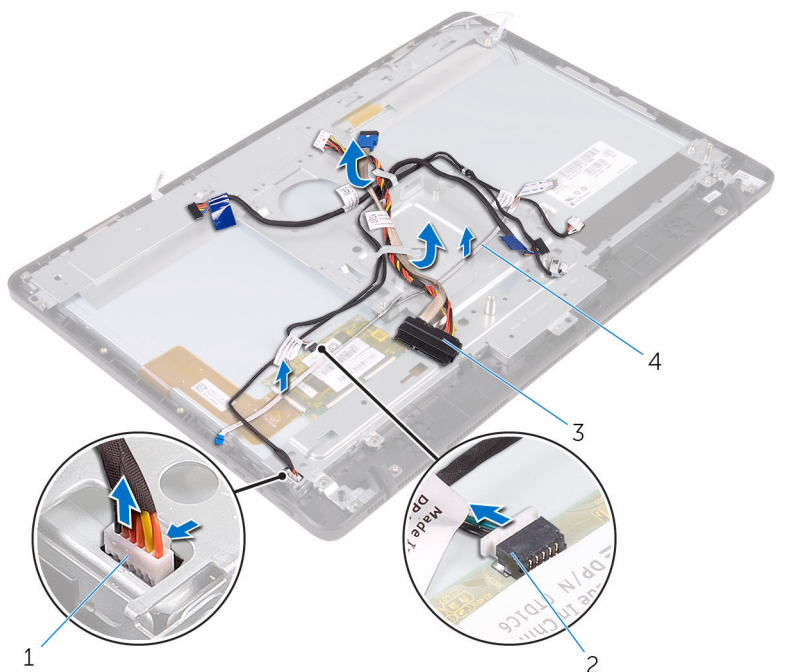
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Retirar a Unidade de disco rígido](#)".
- 5 Retire a [placa dos botões de controlo](#).
- 6 Retire o [microfone](#).
- 7 Retire a [protecção da placa de sistema](#).
- 8 Retire a [câmara](#).
- 9 Retire o [dissipador de calor](#).
- 10 Retire o [módulo de memória](#).
- 11 Retire os [altifalantes](#).
- 12 Retire a [placa sem fios](#).
- 13 Retire a [placa de sistema](#).
- 14 Retire o [cabo do ecrã](#).

Procedimento

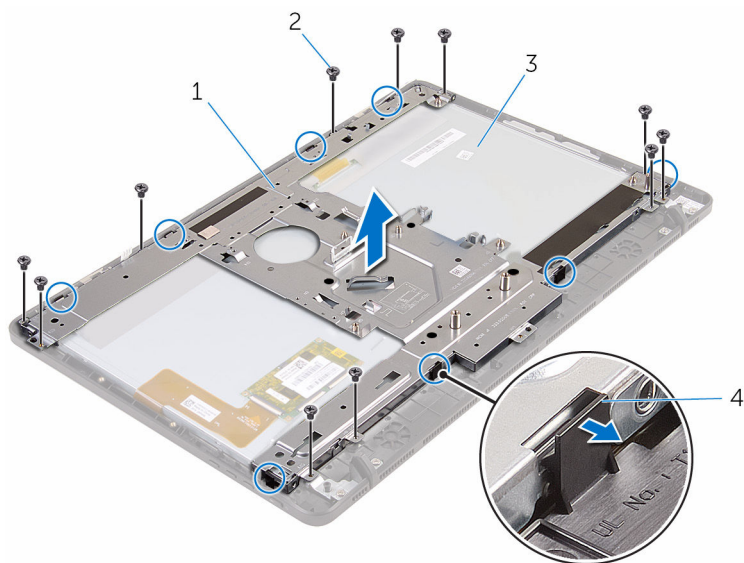
- 1 Desligue os cabos da placa dos botões de controlo e de alimentação do painel do ecrã dos respectivos conectores na base do conjunto do ecrã.

- 2** Observe o encaminhamento do cabo da bateria, do cabo da placa do ecrã táctil, do cabo de retroiluminação do ecrã, do cabo do disco rígido e do cabo da placa dos botões de controlo. Em seguida, remova-os das guias de encaminhamento situadas na base do conjunto do ecrã.



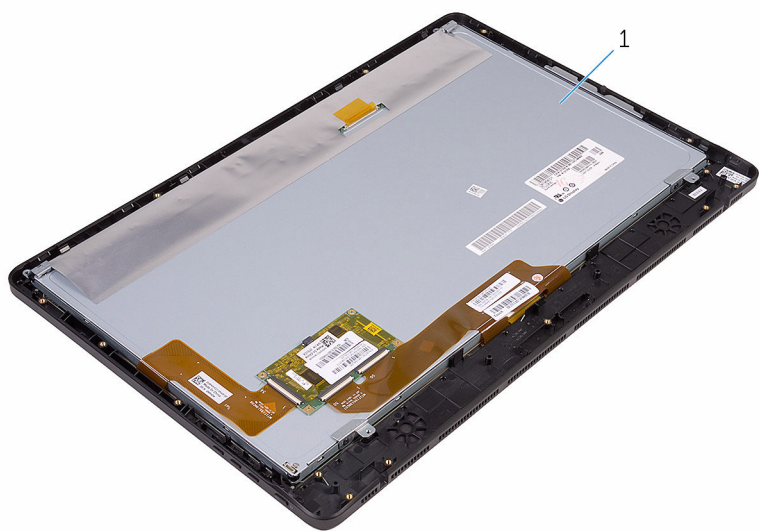
- | | | | |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | cabo da placa do ecrã táctil | 2 | cabo de alimentação do painel do ecrã |
| 3 | cabo da unidade de disco rígido | 4 | cabo da placa dos botões de controlo |
- 3** Retire os parafusos que fixam a base do conjunto do ecrã ao respectivo conjunto.

- 4** Solte a base do painel do ecrã das patilhas no conjunto do ecrã.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|----------------|
| 1 | base do conjunto do ecrã | 2 | parafusos (11) |
| 3 | conjunto do ecrã | 4 | patilhas (8) |

- 5** Retire a base do conjunto do ecrã do respectivo conjunto.
- 6** Retire as [bases de borracha](#).



1 conjunto do ecrã

Voltar a colocar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Voltar a colocar as bases de [borracha](#).
- 2 Deslize as patilhas no conjunto do ecrã para dentro dos encaixes na base do conjunto do ecrã.
- 3 Volte a colocar a base do conjunto do ecrã no respectivo conjunto.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam a base do conjunto do ecrã ao respectivo conjunto.
- 5 Encaminhe o cabo da bateria, o cabo da placa do painel tátil, o cabo da retroiluminação do teclado, o cabo da unidade de disco rígido e o cabo da placa dos botões de controlo através das guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [cabo do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 5 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 6 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 7 Volte a colocar a [câmara](#).
- 8 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 9 Volte a colocar o [microfone](#).

- 10** Volte a colocar a [placa dos botões de controlo](#).
- 11** Siga o procedimento do passo 3 ao passo 7 em "[Substituição do disco rígido](#)".
- 12** Volte a colocar a [bateria](#).
- 13** Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 14** Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar as bases de borracha



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

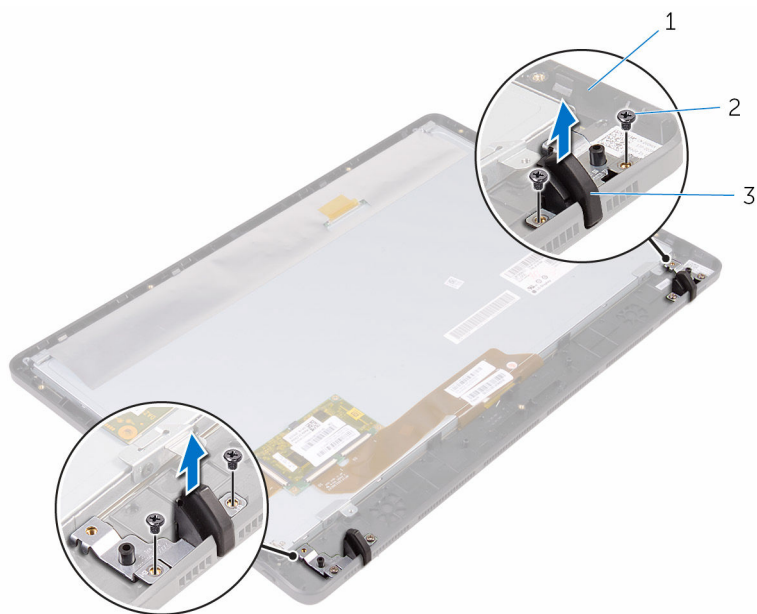
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Retirar a Unidade de disco rígido](#)".
- 5 Retire a [protecção da placa de sistema](#).
- 6 Retire o [dissipador de calor](#).
- 7 Retire o [módulo de memória](#).
- 8 Retire os [altifalantes](#).
- 9 Retire a [placa sem fios](#).
- 10 Retire a [placa de sistema](#).
- 11 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 5 em "[Remoção do conjunto do ecrã](#)".

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam as bases de borracha à moldura do ecrã.

- 2** Retire as bases de borracha da moldura do ecrã.



- 1 moldura do ecrã
3 bases de borracha (2)

- 2 parafusos (4)

Voltar a colocar as bases de borracha



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas bases de borracha com os respectivos orifícios na moldura do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam as bases de borracha à moldura do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Substituição do conjunto do ecrã](#)".
- 2 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 3 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 4 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 5 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 6 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 7 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 8 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 7 em "[Substituição do disco rígido](#)".
- 9 Volte a colocar a [bateria](#).
- 10 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 11 Volte a colocar o [pedestal](#).

Programa de configuração do BIOS

Descrição geral



AVISO: Não altere as definições no programa de configurações do BIOS, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.



NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM, a capacidade da unidade de disco rígido, etc.
- alterar as informações de configuração do sistema;
- definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de unidade de disco rígido instalado, activar ou desactivar dispositivos base, etc.

Entrar no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Durante o POST, quando o logótipo da DELL for apresentado, aguarde até surgir a solicitação do comando F2 e, em seguida, prima F2 imediatamente.



NOTA: A solicitação do comando F2 indica que o teclado foi iniciado. Esta mensagem de comando pode aparecer muito rapidamente, por isso deve estar atento(a) para pressionar F2. Se pressionar F2 antes da mensagem de aviso aparecer, esta tecla será perdida. Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até que apareça o ambiente de trabalho do sistema operativo. De seguida, encerre o computador e tente novamente.

Apagar palavras-passe esquecidas



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

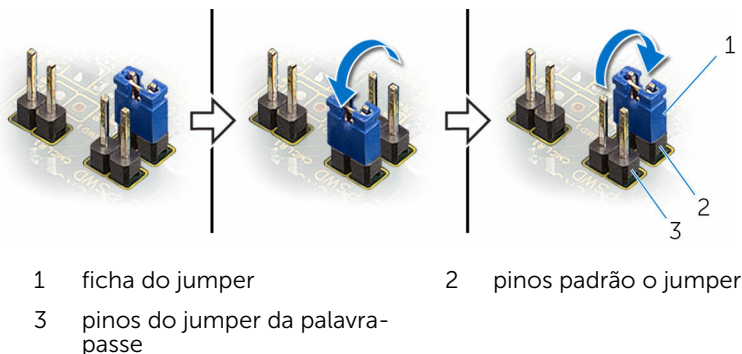
- 1 Localize o jumper de reposição da palavra-passe (PSWD) na placa de sistema.



NOTA: Para mais informações sobre a localização do CMOS e do jumper de reposição da palavra-passe, veja "[Componentes da placa de sistema](#)".

- 2 Retire a ficha do jumper dos pinos padrão do jumper e ligue-a aos pinos do jumper da palavra-passe.

- 3 Aguarde 5 segundos e volte a colocar a ficha do jumper na sua localização original.



Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 4 Volte a colocar o [pedestal](#).

Limpar as configurações do CMOS

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o PC e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Após trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

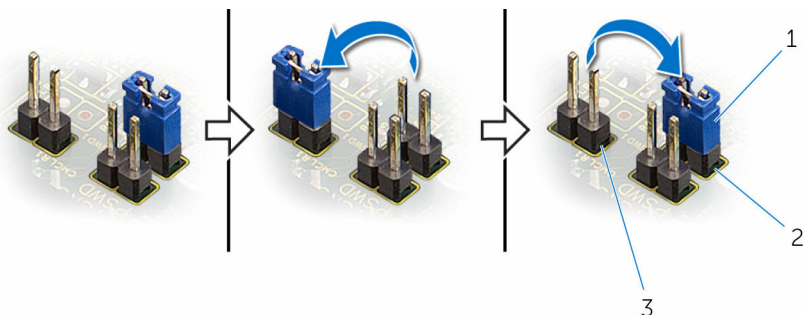
- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [bateria](#).
- 4 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Localize o jumper de reposição de CMOS (CMCL R2) na placa de sistema.

 **NOTA:** Para mais informações sobre a localização do CMOS e do jumper de reposição da palavra-passe, veja "[Componentes da placa de sistema](#)".

- 2 Retire a ficha do jumper dos pinos padrão do jumper e ligue-a aos pinos do jumper do CMOS.
- 3 Aguarde 5 segundos e volte a colocar a ficha do jumper na sua localização original.



- 1 ficha do jumper
- 2 pinos padrão o jumper
- 3 pinos do jumper do CMOS

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 4 Volte a colocar o [pedestal](#).

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a **www.dell.com/support**.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.



NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads**.
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique ou toque em **Transferir ficheiro** para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.